



DUXITER_Terminos_y_Condiciones_v1_2025

Procurement Services SpA (Duxiter SpA)

Versión 1.0 – Vigente desde la fecha de publicación en la plataforma
Duxiter

Documento oficial de uso para clientes, proveedores y usuarios de
la plataforma Duxiter

Procurement Services SpA (Duxiter SpA)

Badajoz 100, oficina 1014, Las Condes, Región Metropolitana, Chile

contacto@duxiter.cl | www.duxiter.cl

1. Introducción

El presente documento regula los términos y condiciones bajo los cuales **Procurement Services SpA (nombre de fantasía Duxiter SpA)**, en adelante **DUXITER**, pone a disposición de sus clientes y usuarios la plataforma DUXITER, destinada a la búsqueda, evaluación y gestión de proveedores mediante los módulos **Deep Check**, **Fast Check** y **SmartFlow**.

2. Definiciones

DUXITER: plataforma SaaS B2B.

Cliente Comprador: empresa que contrata los servicios.

Proveedor: persona natural o jurídica evaluada.

Usuario Autorizado: persona designada para operar la plataforma.

Servicios: funcionalidades integradas en los módulos Deep Check, Fast Check y SmartFlow.

3. Servicios Disponibles

- Deep Check: evaluación analítica de proveedores según el modelo DUXITER de siete dimensiones.
- Fast Check: consultas automatizadas de riesgo y cumplimiento.
- SmartFlow: gestión documental con trazabilidad de solicitudes y respuestas.

DUXITER podrá modificar o ampliar servicios, informando al cliente oportunamente.

4. Registro y Acceso

El acceso requiere usuario y credenciales personales.

El Cliente designará un Administrador del Sistema responsable de permisos.

El uso indebido o compartición de credenciales será de exclusiva responsabilidad del titular.

5. Obligaciones del Cliente Comprador

El Cliente Comprador se obliga a:

- Utilizar la información solo para fines legítimos de evaluación y gestión de proveedores.
- Mantener la confidencialidad y cumplir la normativa de protección de datos.
- Actuar como responsable del tratamiento.
- Custodiar credenciales y reportar incidentes de seguridad.

Procurement Services SpA (Duxiter SpA)

Badajoz 100, oficina 1014, Las Condes, Región Metropolitana, Chile

contacto@duxiter.cl | www.duxiter.cl

6. Obligaciones del Proveedor

El Proveedor se obliga a:

- Entregar información veraz, completa y actualizada.
- Mantener datos de contacto al día.
- Responder por la autenticidad de los documentos.
- Cumplir la normativa vigente.
- Comprender que DUXITER **no garantiza negocios ni adjudicaciones**, ya que estas decisiones pertenecen a los clientes compradores.

7. Obligaciones de DUXITER

DUXITER se compromete a:

- Mantener la plataforma disponible y segura.
- Tratar la información conforme a la Política de Privacidad.
- No alterar información proveniente de fuentes externas.
- Comunicar cambios de condiciones y aplicar medidas de seguridad adecuadas.

8. Uso de la Información y Restricciones

Los datos e informes entregados tienen **carácter informativo**.

Se prohíbe su uso para fines distintos a los autorizados.

El Cliente no podrá comercializar ni redistribuir información.

El Proveedor no podrá publicitar resultados sin autorización escrita de DUXITER.

Procurement Services SpA (Duxiter SpA)

Badajoz 100, oficina 1014, Las Condes, Región Metropolitana, Chile

contacto@duxiter.cl | www.duxiter.cl

9. Limitación de Responsabilidad

DUXITER no responde por:

- La veracidad de fuentes externas.
- El uso indebido de la información por parte de terceros.
- Interrupciones del servicio por causas ajenas.
- Las decisiones comerciales adoptadas por los clientes compradores.
DUXITER no será responsable por lucro cesante ni daños indirectos.

10. Terminación y Suspensión

DUXITER podrá suspender o finalizar servicios por incumplimiento, mora, uso indebido o riesgo reputacional.

Los datos se eliminarán o conservarán conforme a la Política de Privacidad.

11. Propiedad Intelectual

Todo el software, marca, logotipos y contenidos son propiedad exclusiva de DUXITER. Queda prohibido su uso o reproducción sin autorización previa.

12. Jurisdicción y Derecho Aplicable

Estos Términos se rigen por la **legislación chilena**, sometiéndose las partes a los **tribunales de Santiago**.

Procurement Services SpA (Duxiter SpA)

Badajoz 100, oficina 1014, Las Condes, Región Metropolitana, Chile
contacto@duxiter.cl | www.duxiter.cl